

# BESUCHERORDNUNG

## VISITOR INFORMATION



Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Deutschen Historischen Museum (DHM). Aufgrund notwendiger Instandsetzungsmaßnahmen und für die Erneuerung der Dauerausstellung bleibt das Zeughaus bis auf Weiteres geschlossen.

### Hinweise für Besucher\*innen während der Corona-Pandemie

Das DHM empfiehlt auch weiterhin die Einhaltung der folgenden Schutz- und Hygienemaßnahmen:

- das Tragen einer medizinischen oder FFP2-Maske (ab dem vollendeten 6. Lebensjahr),
- Mindestabstand von 1,5 Metern,
- Verzicht auf Händeschütteln,
- regelmäßiges Händewaschen,
- Husten oder Niesen in die Armbeuge.

### Öffnungszeiten

Der Pei-Bau mit den Wechselausstellungen ist von Freitag bis Mittwoch von 10 bis 18 Uhr und am Donnerstag von 10 bis 20 Uhr geöffnet.

### Tickets

Sollten Sie eine Ausstellung zu einem gewünschten Zeitpunkt besuchen wollen, empfehlen wir den Erwerb eines Online-Tickets mit Zeitfenster im Vorfeld für jede\*n einzelne\*n Besucher\*in. Das gebuchte Zeitfenster ist einzuhalten. Vor Ort sind Tickets an den Kassen verfügbar.

### Eintrittspreise

Das DHM bietet für seine Wechselausstellungen im Pei-Bau Einzel- sowie Haustickets an. Das Einzelticket berechtigt zum Besuch einer Wechselausstellung und kostet 7 €. Das Hausticket berechtigt zum Besuch aller Wechselausstellungen an einem Tag und kostet 10 €. Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr erhalten freien Eintritt. Ermäßigten Eintritt von 3,50 € (Einzelticket) bzw. 5 € (Hausticket) erhalten unter Vorlage entsprechender Nachweise

- Schülerinnen und Schüler sowie sich in der Berufsausbildung Befindende über 18 Jahren,
- Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Freiwilligendiensten des Bundes,
- Studierende,
- Erwerbslose sowie Inhaberinnen und Inhaber des Berlin Passes,
- Schwerbehinderte mit 50% GdB und mehr sowie ihnen Gleichgestellte.

Wenn nur ein Einzelticket erworben wurde und weitere Wechselausstellungen besucht werden sollen, ist der Erwerb eines Erweiterungstickets möglich. Dieses kostet 3 € bzw. 1,50 € (ermäßigt).

### Führungen

Ab sofort bietet das DHM je nach den Gegebenheiten der jeweiligen Ausstellungsarchitektur Führungen für kleinere Gruppen in den Wechselausstellungen an.

### Garderobe

Garderoben stehen nur beschränkt zur Verfügung. Bitte verzichten Sie daher möglichst auf die Mitnahme von Rucksäcken und Taschen oder größeren Gegenständen.

Aus aktuellem Anlass können die Ausstellungsräume bis auf weiteres nur nach Abgabe der Jacken und Taschen an der Garderobe oder in den Schließfächern besucht werden. Davon ausgenommen sind enganliegende Jacken, wie Jacketts, Blazer oder Strickjacken. Taschen jeder Größenordnung müssen abgegeben werden. Notwendige Dinge wie Wertsachen oder Notfallmedikamente dürfen in den von uns zur Verfügung gestellten Tragetaschen in die Ausstellung mitgenommen werden. Sie erhalten die Tragetaschen kostenfrei an der Garderobe.

Kleidungsstücke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht über dem Arm getragen werden. Bitte befolgen Sie im Zweifelsfall die Anweisungen des Aufsichtspersonals. Eine Haftung für Wertgegenstände in der Garderobe wird nicht übernommen. Bitte teilen Sie den Verlust von abgegebenen Gegenständen dem Garderobepersonal vor Verlassen des Museums mit. Für verlorene Garderobenmarken bzw. Schlüssel wird ein Ersatz von je 5 € verlangt. Die Gebühr kann erstattet werden, wenn die Garderobenmarke innerhalb von 5 Tagen im DHM abgegeben wird.

### Verhalten in den Gebäuden und in den Ausstellungsräumen

Bitte beachten Sie, dass es in den Ausstellungsräumen nicht gestattet ist

- Objekte zu berühren (soweit nicht ausdrücklich erlaubt),
- Tiere (ausgenommen Blindenführ- und Begleithunde) oder sperrige Gegenstände mitzunehmen,
- Kinder auf dem Rücken oder den Schultern zu tragen,
- zu essen oder zu trinken,
- zu rauchen,
- Abfälle zu entsorgen, wenn nicht anders vorgeschrieben.

Das Barfußgehen in den Gebäuden und den Ausstellungsräumen erfolgt auf eigene Gefahr.

Bei Fragen können Sie sich gerne an das Aufsichtspersonal wenden. Bitte befolgen Sie im Zweifelsfall die Anweisungen des Aufsichtspersonals. Diese Anordnungen können in besonderen Gefahrensituationen auch über die Verhaltensweisen hinausgehen, die hier in dieser Besucherordnung bereits konkret aufgelistet sind.

### Fotografieren und Filmen

In den Foyers und Wechselausstellungen des DHM ist das Fotografieren und Filmen für private Zwecke, mit Ausnahme von gekennzeichneten Ausstellungsobjekten, erlaubt. Blitzlichtaufnahmen, Fotostative und sonstige zusätzliche Technik und/oder zusätzliches Personal sind nicht zulässig.

Das Fotografieren und Filmen im Rahmen redaktioneller Berichterstattung und zu kommerziellen Zwecken ist nur nach vorheriger Absprache und schriftlicher Genehmigung durch die Museumsleitung bzw. Pressestelle gestattet.

### Missachtung der Besucherordnung

Die Museumsleitung behält sich vor, Besucherinnen und Besuchern, die sich nicht an die Regelungen der Besucherordnung oder die Anweisungen des Aufsichtspersonals halten, ein Hausverbot zu erteilen.

### Benutzung der Bibliothek und des Bildarchivs

Für die Benutzung der Bibliothek und des Bildarchivs gibt es gesonderte Benutzerordnungen.

### Beschwerden und Anregungen

Beschwerden und Anregungen können Sie in den Besucherbüchern notieren, die in jeder Ausstellung ausliegen, oder schriftlich über [info@dhm.de](mailto:info@dhm.de) übermitteln.

### Haftung

Das DHM haftet für Schäden der Besucher\*innen, außer bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Besucher\*innen haften für von ihnen schuldhaft verursachten Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für von Minderjährigen verursachte Schäden haften deren Aufsichtspflichtige.

We wish you a pleasant visit to the Deutsches Historisches Museum (DHM). Due to necessary maintenance work and the renewal of the Permanent Exhibition, the Zeughaus is closed until further notice.

### Current Information for Visitors during the COVID-19 Pandemic

We kindly ask for your consideration and recommend the following protective measures against the coronavirus:

- wear a medical or FFP2 mask (visitors over the age of 6),
- at least 1,5 metres distance from other visitors,
- avoid shaking hands,
- wash hands regularly,
- cough or sneeze into the crook of your arm.

### Opening times

The I.M. Pei Exhibition Hall with the temporary exhibitions is open from Friday to Wednesday from 10 am to 6 pm and Thursday from 10 am to 8 pm daily.

### Tickets

We recommend purchasing an online ticket in advance for every visitor if you want to ensure your visit on a specific date. The visit is only valid for the time slot booked. On site tickets are available at the cash desk.

### Admission

For its temporary exhibitions the DHM offers single tickets as well as house tickets. The single ticket is valid for one temporary exhibition in the Pei building and costs 7 €. The house ticket gives access to all current exhibitions in the Pei Building on the same day and costs 10 €. Children and young people up to and including the age of 18 enter free of charge. For people with the relevant certificate there is a reduced admission fee of 3,50 € (single ticket) or 5 € (house ticket) for:

- school children and people undergoing vocational training over 18 years of age,
- people doing voluntary service in federal programmes,
- college and university students,
- unemployed people and those in possession of a Berlin Pass,
- the severely disabled with over 50% disability (GdB) or persons treated as such.

If a single ticket has been purchased and you would like to visit another temporary exhibition it is possible to purchase an additional ticket (Erweiterungsticket). This costs 3 € or 1,50 € (reduced admission).

### Tours

As of now the DHM offers tours for small groups through the temporary exhibitions in the Pei building depending on the circumstances of the exhibition architecture.

### Cloakroom (Garderobe)

There is limited access to the cloakroom, so we request you if possible not to bring rucksacks or large bags or objects to the museum.

Due to recent incidents, exhibition rooms may only be visited after handing in coats and bags at the cloakroom or storing them in the lockers. This restriction does not apply to close-fitting garments such as jackets, blazers and cardigans. Bags of any size must be handed in. Necessary items such as valuables and emergency medications may be taken into the exhibition in bags provided by us. You may obtain these bags free of charge at the cloakroom.

For safety reasons clothing should not be carried over one's arm. In case of doubt, please follow the instructions of our service personnel. The museum assumes no liability for objects of value left in the lockers or the cloakroom. If you have lost any valuables, please inform the cloakroom personnel before you leave the museum.

A charge of 5 € will be made for lost cloakroom tickets or keys. The charge may be refunded if the cloakroom ticket or key is returned to the DHM within 5 days

### Conduct in the buildings and exhibition rooms

Please note that in the exhibition rooms it is not allowed

- to touch objects (as far as this is not expressly permitted),
- to bring in bulky items or animals (except guide and seeing-eye dogs),
- to carry a child on the back or shoulders,
- to eat or drink,
- to smoke,
- to dispose of refuse, unless otherwise stipulated.

Walking barefooted in the buildings exhibition rooms is at your own risk.

Please address any questions you might have to our service personnel, and if in doubt about regulations, please follow their instructions. Additional measures of conduct not specifically mentioned in these regulations might apply in times of particular danger.

### Photography and filming

Photography and filming are permitted solely for private purposes in the foyer and the Exhibitions, unless stated otherwise. Flash photography, tripods and additional equipment or personnel are not permitted.

Photography and filming for commercial purposes requires a permit and prior written consent from museum management or the Press Office.

### Disregard of the regulations

The DHM reserves the right to ban anyone from entering or remaining in the museum who disregards the museum's regulations or the instructions of our personnel.

### Use of the library and the picture archive

There are separate regulations for the use of the library and picture archive.

### Complaints and suggestions

We request you to note any complaints or suggestions in the visitors' books you will find in every exhibition or to write to the museum at: [info@dhm.de](mailto:info@dhm.de).

### Limitation of liability

The DHM is only liable for damages in the case of intent and gross negligence. This limitation of Liability shall not apply to damages arising from the violation of life, body and health.

Visitors are held liable for any damage caused by them, in line with the legal regulations. For any damage caused by minors, those in charge of supervising them will be held liable.