

BESUCHERORDNUNG

VISITOR INFORMATION



DEUTSCHES
HISTORISCHES
MUSEUM

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Deutschen Historischen Museum (DHM). Aufgrund der aktuellen Lage ist nur der Pei-Bau geöffnet. Die Dauerausstellung im Zeughaus bleibt bis auf Weiteres geschlossen.

Als Vorsichtsmaßnahme zur Eindämmung von Infektionen mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 (Coronavirus) ist der Besuch der Wechselausstellungen nur mit einer schriftlichen oder elektronischen Bescheinigung über ein negatives Testergebnis eines tagesaktuellen Point-of-Care (PoC)-Antigen-Tests oder eines PCR-Tests (nicht älter als 24 Stunden) auf eine Infektion mit dem Coronavirus gestattet.

Die Bescheinigung muss den Voraussetzungen des § 6b Abs. 2 der Zweiten SARS-CoV2-Infektionsschutzmaßnahmenverordnung vom 04.03.2021 (GVBl. S. 198), zuletzt geändert durch Verordnung vom 01.04.2021, entsprechen.

Zudem sind Besucherinnen und Besucher während ihres Aufenthaltes in den Gebäuden und Ausstellungsräumen des DHM zum Tragen einer FFP2-Maske verpflichtet.

Ausnahmen gelten nur für Personen, die gemäß § 4 Abs. 4 der Verordnung von der Pflicht zum Tragen einer FFP2-Maske befreit sind.

Wir möchten Besucherinnen und Besucher mit chronischen Atemwegserkrankungen, die keine FFP2-Maske tragen können, darauf hinweisen, dass für sie ein erhöhtes Infektionsrisiko besteht. Die Verpflichtung zum Tragen einer FFP2-Maske entfällt bei Vorlage einer entsprechenden ärztlichen Bescheinigung.

Öffnungszeiten

Der Pei-Bau und die Wechselausstellungen sind täglich von 12 bis 20 Uhr geöffnet. Einzelne Wechselausstellungen haben im Einzelfall bei starker Nachfrage längere Öffnungszeiten.

Tickets

Aufgrund der starken Besucherbeschränkungen sowie der Kontaktnachverfolgung infolge der COVID-19-Regelungen muss für den Besuch der Wechselausstellungen im Vorfeld für jede*n einzelne*n Besucher*in ein Online-Ticket mit Zeitfenster gebucht werden. Das gebuchte Zeitfenster ist einzuhalten. Ein Ticketverkauf vor Ort findet nicht statt.

Grundsätzlich berechtigt das Online-Ticket zum Besuch aller Wechselausstellungen im Pei-Bau an dem gleichen Tag soweit ausreichend Kapazität vorhanden ist. Es kann jedoch vor den einzelnen Wechselausstellungen zu Wartezeit kommen. Zudem kann es aufgrund der derzeit stark zu begrenzenden Besucherzahl unter Umständen vorkommen, dass lediglich eine Wechselausstellung besucht werden kann. Wir bitten um ihr Verständnis.

Eintrittspreise

Das Ticket für die Wechselausstellungen im Pei-Bau kostet 8 €. Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr erhalten auch hier freien Eintritt. Ermäßigten Eintritt von 4 € erhalten derzeit unter Vorlage entsprechender Nachweise

- Schülerinnen und Schüler sowie sich in der Berufsausbildung Befindende über 18 Jahren,
- Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Freiwilligendiensten des Bundes,
- Studierende,
- Arbeitslose sowie Inhaberinnen und Inhaber des Berlin Passes,
- Schwerbehinderte mit 50% GdB und mehr sowie ihnen Gleichgestellte.

Führungen und Gruppenbesuche

Führungen und Besuche von Gruppen können aufgrund der aktuellen Situation nicht stattfinden.

Garderobe

Garderoben stehen nur beschränkt zur Verfügung. Bitte verzichten Sie daher möglichst auf die Mitnahme von Rucksäcken und Taschen oder größeren Gegenständen.

Um einer Beschädigung von Exponaten vorzubeugen, bitten wir Sie, mitgebrachte Rucksäcke und große Taschen sowie Jacken und Mäntel, Stöcke, Schirme und Ähnliches an den ausgeschilderten Garderoben kostenlos abzugeben. Kleine Taschen (max. Größe A4 20 x 30 x 10 cm) können Sie an der Hand getragen in die Ausstellungen mitnehmen.

Kleidungsstücke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht über dem Arm getragen werden. Bitte befolgen Sie im Zweifelsfall die Anweisungen des Aufsichtspersonals. Eine Haftung für Wertgegenstände in der Garderobe wird nicht übernommen. Bitte teilen Sie den Verlust von abgegebenen Gegenständen dem Garderobepersonal vor Verlassen des Museums mit. Für verlorene Garderobenmarken bzw. Schlüssel wird ein Ersatz von je 5 € verlangt. Die Gebühr kann erstattet werden, wenn die Garderobenmarke innerhalb von 5 Tagen im DHM abgegeben wird.

Verhalten in den Gebäuden und in den Ausstellungsräumen

Bitte beachten Sie die Einhaltung von Abstands- und Hygieneregeln:

- Mindestabstand von 2 Metern
- Vermeidung von Gruppenbildung
- Verzicht auf Händeschütteln
- regelmäßiges Händewaschen
- Husten oder Niesen in die Armbeuge

Das Tragen einer FFP2-Maske in den Gebäuden und Ausstellungsräumen des DHM ist verpflichtend.

Bitte beachten Sie, dass es in den Ausstellungsräumen nicht gestattet ist

- Objekte zu berühren (soweit nicht ausdrücklich erlaubt),
- Tiere (ausgenommen Blindenführ- und Begleithunde) oder sperrige Gegenstände mitzunehmen,
- zu essen oder zu trinken,
- zu rauchen,
- Abfälle zu entsorgen, wenn nicht anders vorgeschrieben.

Bei Fragen können Sie sich gerne an das Aufsichtspersonal wenden. Bitte befolgen Sie im Zweifelsfall die Anweisungen des Aufsichtspersonals. Diese Anordnungen können in besonderen Gefahrensituationen auch über die Verhaltensweisen hinausgehen, die hier in dieser Besucherordnung bereits konkret aufgelistet sind.

Missachtung der Besucherordnung

Die Museumsleitung behält sich vor, Besucherinnen und Besuchern, die sich nicht an die Regelungen der Besucherordnung oder die Anweisungen des Aufsichtspersonals halten, ein Hausverbot zu erteilen.

Benutzung der Bibliothek und des Bildarchivs

Für die Benutzung der Bibliothek und des Bildarchivs gibt es gesonderte Benutzerordnungen.

Beschwerden und Anregungen

Beschwerden und Anregungen können Sie in den Besucherbüchern notieren, die in jeder Ausstellung ausliegen, oder schriftlich über info@dhm.de übermitteln.

Haftungsausschluss bei Ansteckung

Das DHM legt höchsten Wert auf die Sicherheit der Besucherinnen und Besucher sowie des Personals. Sollte es trotz der umfangreichen Hygiene-Maßnahmen zu einer Ansteckung mit COVID-19 kommen, übernimmt das DHM keine Haftung. Sollten Sie in den kommenden zwei Wochen unter Symptomen leiden, die im Zusammenhang mit dem Virus COVID-19 stehen könnten, informieren Sie uns bitte umgehend.

We wish you a pleasant visit to the Deutsches Historisches Museum (DHM). Due to the current situation, only the Pei Exhibition Hall is currently open. The Permanent Exhibition in the Zeughaus will remain closed until further notice.

As a precautionary measure to prevent the spread of the coronavirus SARS-CoV-2 (coronavirus), it is mandatory for your visit that you have tested negative for an infection with the coronavirus. You are required to provide a written or electronic certification of a negative test result for a Point-of-Care (PoC) antigen test carried out on that same day or for a current PCR test, that is no more than 24 hours old.

The certificate must meet the requirements of the § 6b (2) of the Second SARS-CoV2-Infection Protection Measures Ordinance of 04.03.2021 (GVBl. p. 198), last updated on 01.04.2021.

Furthermore, you are required to wear a FFP2 mask during your stay in the buildings and exhibition rooms.

Exceptions apply only to persons who are exempt from the obligation to wear a FFP2 mask according to § 4 (4) of the Infection Protection Ordinance.

We would like to point out to visitors with chronic respiratory illnesses who cannot wear FFP2 masks that they are subject to an increased risk of infections. The obligation to wear such a mask, however, is waived if a corresponding medical attestation is presented.

Opening times

The I.M. Pei Exhibition Hall with the temporary exhibitions is open daily from 12:00 to 20:00. If there is strong demand, a temporary exhibition might remain open beyond the normal closing time.

Tickets

Due to restrictions in the number of visitors owing to the COVID-19 regulations, it is mandatory to purchase an online ticket with an allocated time slot for the visit of our temporary exhibitions. For contact tracking reasons, every visitor must purchase its own ticket. The booked time slot must be kept to. There is no ticket sale on site.

In principle, the online ticket is valid for a visit to all temporary exhibitions on the same day as far as there is sufficient capacity. It is, however, possible that there will be waiting times before you can enter a temporary exhibition. Due to the strong visitor limitations, it can also happen that visitors will only be able to see one exhibition they have booked. We thank you for your understanding.

Admission

A ticket for the temporary exhibitions in the Pei building costs 8 €. Children and young people up to and including the age of 18 enter free of charge.

For people with the relevant identification there is currently a reduced admission charge of 4 € for:

- school children and people undergoing vocational training over 18 years of age,
- people doing voluntary service in federal programmes,
- college and university students,
- unemployed people and those in possession of the Berlin Pass,
- the severely disabled with over 50% disability (GdB) or persons treated as such.

Tours and group visits

Due to the current situation, guided tours and group visits will not take place.

Cloakroom (Garderobe)

There is limited access to the cloakroom, so we request you if possible not to bring rucksacks or large bags or objects to the museum. To prevent possible damage to the exhibits we request you to leave any back-packs or large bags as well as jackets and coats, canes, umbrellas, etc. free of charge at the cloakroom.

You can take smaller hand-held bags (max. A4 20 x 30 x 10 cm) into the exhibitions. For safety reasons clothing should not be carried over one's arm. In case of doubt please follow the instructions of our service personnel. The museum assumes no liability for objects of value left in the lockers or the cloakroom. If you have lost any valuables, please inform the cloakroom personnel before you leave the museum.

A charge of 5 € will be made for lost cloakroom tickets or keys. The charge may be refunded if the cloak-room ticket or key is returned to the DHM within 5 days

Conduct in the exhibition rooms

Please observe the rules of social distancing and hygiene:

- at least 2 metres distance from other visitors
- avoid forming groups
- avoid shaking hands
- wash hands regularly
- cough or sneeze into the crook of your arm.

Visitors are required to wear a FFP2 mask in the buildings and exhibition rooms of the DHM at all times; this is a prerequisite for entering the museum.

Please note that in the exhibition rooms it is not allowed

- to touch objects (as far as this is not expressly permitted),
- to bring in bulky items or animals (except guide and seeing-eye dogs),
- to eat or drink,
- to smoke,
- to dispose of refuse, unless otherwise stipulated.

Please address any questions you might have to our service personnel, and if in doubt about regulations, please follow their instructions.

Disregard of the regulations

The DHM reserves the right to ban anyone from entering or remaining in the museum who disregards the museum's regulations.

Complaints and suggestions

We request you to note any complaints or suggestions you might have in the visitors' books you will find in every exhibition or to write to us at: info@dhm.de.

Exclusion of liability

The DHM attaches the greatest importance to the safety and wellbeing of our visitors and our personnel. If despite our extensive hygienic measures it should come to an infection with the COVID-19, the DHM assumes no liability.

If in the two weeks following a visit to the museum you should come down with the symptoms associated with the COVID-19 virus, please inform us as soon as possible