

# BESUCHERORDNUNG

## VISITOR INFORMATION



Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Deutschen Historischen Museum (DHM). Aufgrund notwendiger Instandsetzungsmaßnahmen und für die Erneuerung der Dauerausstellung bleibt das Zeughaus ab dem 28.06.2021 bis auf Weiteres geschlossen.

### Hinweise für Besucher\*innen während der Corona-Pandemie

Besucher\*innen ab dem vollendeten 6. Lebensjahr sind nach der aktuell gültigen Zweiten Änderungsverordnung der Dritten SARS-CoV-2-Infektionsschutzmaßnahmenverordnung während ihres Aufenthaltes in den Gebäuden und Ausstellungsräumen des DHM zum Tragen einer medizinischen Maske verpflichtet. Ausnahmen gelten nur für Personen, die gemäß § 2 Abs. 2 der der aktuell gültigen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung des Berliner Senats von der Pflicht zum Tragen einer medizinischen einschließlich einer FFP2-Maske befreit sind.

### Öffnungszeiten

Der Pei-Bau mit den Wechselausstellungen ist täglich von 10 bis 18 Uhr geöffnet.

### Tickets

Aufgrund der Besucherbeschränkungen infolge der COVID 19-Regelungen ist für den Besuch der jeweiligen Ausstellung im Pei-Bau der Erwerb eines Online-Tickets mit Zeitfenster im Vorfeld für jede\*n einzelne\*n Besucher\*in empfehlenswert. Das gebuchte Zeitfenster ist einzuhalten. Vor Ort sind Tickets an den Kassen verfügbar.

### Eintrittspreise

Das Ticket für die Wechselausstellungen im Pei-Bau kostet 8 €. Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr erhalten auch hier freien Eintritt. Ermäßigten Eintritt von 4 € erhalten derzeit unter Vorlage entsprechender Nachweise

- Schülerinnen und Schüler sowie sich in der Berufsausbildung Befindende über 18 Jahren,
- Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Freiwilligendiensten des Bundes,
- Studierende,
- Arbeitslose sowie Inhaberinnen und Inhaber des Berlin Passes,
- Schwerbehinderte mit 50% GdB und mehr sowie ihnen Gleichgestellte.

### Führungen und Gruppenbesuche

Reguläre Führungen und Besuche von Gruppen können aufgrund der aktuellen Situation nicht stattfinden. Ab sofort bietet das DHM jedoch in den Wechselausstellungen Führungen für Kleinstgruppen bis 10 Personen an.

### Garderobe

Garderoben stehen nur beschränkt zur Verfügung. Bitte verzichten Sie daher möglichst auf die Mitnahme von Rucksäcken und Taschen oder größeren Gegenständen.

Um einer Beschädigung von Exponaten vorzubeugen, bitten wir Sie, mitgebrachte Rucksäcke und große Taschen sowie Jacken und Mäntel, Stöcke, Schirme und Ähnliches an den ausgeschilderten Garderoben kostenlos abzugeben. Kleine Taschen (max. Größe A4 20 x 30 x 10 cm) können Sie an der Hand getragen in die Ausstellungen mitnehmen.

Kleidungsstücke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht über dem Arm getragen werden. Bitte befolgen Sie im Zweifelsfall die Anweisungen des Aufsichtspersonals. Eine Haftung für Wertgegenstände in der Garderobe wird nicht übernommen. Bitte teilen Sie den Verlust von abgegebenen Gegenständen dem Garderobepersonal vor Verlassen des Museums mit. Für verlorene Garderobenmarken bzw. Schlüssel wird ein Ersatz von je 5 € verlangt. Die Gebühr kann erstattet werden, wenn die Garderobenmarke innerhalb von 5 Tagen im DHM abgegeben wird.

### Verhalten in den Gebäuden und in den Ausstellungsräumen

Bitte beachten Sie die Einhaltung von Abstands- und Hygieneregeln:

- Mindestabstand von 2 Metern
- Vermeidung von Gruppenbildung
- Verzicht auf Händeschütteln
- regelmäßiges Händewaschen
- Husten oder Niesen in die Armbeuge

Das Tragen einer medizinischen Gesichtsmaske in den Gebäuden und Ausstellungsräumen des DHM ist verpflichtend.

Bitte beachten Sie, dass es in den Ausstellungsräumen nicht gestattet ist

- Objekte zu berühren (soweit nicht ausdrücklich erlaubt),
- Tiere (ausgenommen Blindenführ- und Begleithunde) oder sperrige Gegenstände mitzunehmen,
- zu essen oder zu trinken,
- zu rauchen,
- Abfälle zu entsorgen, wenn nicht anders vorgeschrieben.

Bei Fragen können Sie sich gerne an das Aufsichtspersonal wenden. Bitte befolgen Sie im Zweifelsfall die Anweisungen des Aufsichtspersonals. Diese Anordnungen können in besonderen Gefahrensituationen auch über die Verhaltensweisen hinausgehen, die hier in dieser Besucherordnung bereits konkret aufgelistet sind.

### Missachtung der Besucherordnung

Die Museumsleitung behält sich vor, Besucherinnen und Besuchern, die sich nicht an die Regelungen der Besucherordnung oder die Anweisungen des Aufsichtspersonals halten, ein Hausverbot zu erteilen.

### Benutzung der Bibliothek und des Bildarchivs

Für die Benutzung der Bibliothek und des Bildarchivs gibt es gesonderte Benutzerordnungen.

### Beschwerden und Anregungen

Beschwerden und Anregungen können Sie in den Besucherbüchern notieren, die in jeder Ausstellung ausliegen, oder schriftlich über [info@dhm.de](mailto:info@dhm.de) übermitteln.

### Haftungsausschluss bei Ansteckung

Das DHM legt höchsten Wert auf die Sicherheit der Besucherinnen und Besucher sowie des Personals. Sollte es trotz der umfangreichen Hygiene-Maßnahmen zu einer Ansteckung mit COVID-19 kommen, übernimmt das DHM keine Haftung. Sollten Sie in den kommenden zwei Wochen unter Symptomen leiden, die im Zusammenhang mit dem Virus COVID-19 stehen könnten, informieren Sie uns bitte umgehend.

We wish you a pleasant visit to the Deutsches Historisches Museum (DHM). Due to necessary maintenance work and the renewal of the Permanent Exhibition, the Zeughaus is closed until further notice.

### Current Information for Visitors during the COVID-19 Pandemic

Visitors over the age of 6 are required to wear a medical mask during their stay in the buildings and exhibition rooms. Exceptions only apply to persons who are exempt from the obligation to wear a medical mask including a FFP2 mask according to § 2 (2) of the current Infection Protection Measures Ordinance of the Berlin Senate.

### Opening times

The I.M. Pei Exhibition Hall with the temporary exhibitions is open daily from 10:00 am to 6:00 pm.

### Tickets

Due to restrictions in the number of visitors owing to the COVID-19 regulations, we recommend purchasing an online ticket in advance for every visitor for the visit of the temporary exhibitions. The visit is only valid for the time slot booked. On site tickets are available at the cash desk depending on capacity restrictions.

### Admission

A ticket for the temporary exhibitions in the Pei building costs 8 €. Children and young people up to and including the age of 18 enter free of charge.

For people with the relevant certificate there is currently a reduced admission fee of 4 € for:

- school children and people undergoing vocational training over 18 years of age,
- people doing voluntary service in federal programmes,
- college and university students,
- unemployed people and those in possession of a Berlin Pass,
- the severely disabled with over 50% disability (GdB) or persons treated as such.

### Tours and group visits

Due to the current situation, regular tours and group visits are not taking place. However, as of now the DHM offers tours for small groups of up to 10 persons through the temporary exhibitions in the Pei building.

### Cloakroom (Garderobe)

There is limited access to the cloakroom, so we request you if possible not to bring rucksacks or large bags or objects to the museum.

To prevent possible damage to the exhibits we request you to leave any backpacks or large bags as well as jackets and coats, canes, umbrellas, etc. free of charge at the cloakroom.

You can take smaller hand-held bags (max. A4, 20 x 30 x 10 cm) into the exhibitions.

For safety reasons clothing should not be carried over one's arm. In case of doubt, please follow the instructions of our service personnel. The museum assumes no liability for objects of value left in the lockers or the cloakroom. If you have lost any valuables, please inform the cloakroom personnel before you leave the museum.

A charge of 5 € will be made for lost cloakroom tickets or keys. The charge may be refunded if the cloakroom ticket or key is returned to the DHM within 5 days

### Conduct in the buildings and exhibition rooms

Please observe the rules of social distancing and hygiene:

- at least 2 metres distance from other visitors
- avoid forming groups
- avoid shaking hands
- wash hands regularly
- cough or sneeze into the crook of your arm.

Visitors are required to wear a medical mask in the buildings and exhibition rooms of the DHM at all times.

Please note that in the exhibition rooms it is not allowed

- to touch objects (as far as this is not expressly permitted),
- to bring in bulky items or animals (except guide and seeing-eye dogs),
- to eat or drink,
- to smoke,
- to dispose of refuse, unless otherwise stipulated.

Please address any questions you might have to our service personnel, and if in doubt about regulations, please follow their instructions. Additional measures of conduct not specifically mentioned in these regulations might apply in times of particular danger.

### Disregard of the regulations

The DHM reserves the right to ban anyone from entering or remaining in the museum who disregards the museum's regulations or the instructions of our personnel.

### Use of the library and the picture archive

There are separate regulations for the use of the library and picture archive.

### Complaints and suggestions

We request you to note any complaints or suggestions in the visitors' books you will find in every exhibition or to write to the museum at: [info@dhm.de](mailto:info@dhm.de).

### Exclusion of liability

The DHM attaches the greatest importance to the safety and wellbeing of our visitors and our personnel. If despite our extensive hygienic measures it should come to an infection with the coronavirus, the DHM assumes no liability. If in the two weeks following a visit to the museum you should come down with symptoms associated with the coronavirus, please inform us as soon as possible.