

# BESUCHERORDNUNG

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Deutschen Historischen Museum (DHM). Aufgrund notwendiger Instandsetzungsmaßnahmen und für die Erneuerung der Dauerausstellung bleibt das Zeughaus bis auf Weiteres geschlossen.

## Öffnungszeiten

Der Pei-Bau mit den Wechselausstellungen ist täglich von 10 bis 18 Uhr geöffnet. Am 31.12. ist der Pei-Bau von 10 bis 14 Uhr und am 01.01. von 12 bis 18 Uhr geöffnet. Am 24.12. bleibt der Pei-Bau geschlossen. Aus besonderem Anlass können Sonderöffnungszeiten festgelegt werden. Diese werden vorab in geeigneter Form öffentlich bekannt gegeben.

## Tickets

Sollten Sie eine Ausstellung zu einem gewünschten Zeitpunkt besuchen wollen, empfehlen wir den Erwerb eines Online-Tickets mit Zeitfenster im Vorfeld für jede\*n einzelne\*n Besucher\*in. Das gebuchte Zeitfenster ist einzuhalten. Vor Ort sind Tickets an den Kassen verfügbar.

Das DHM bietet für seine Wechselausstellungen im Pei-Bau Einzel- sowie Kombitickets an. Das Einzelticket berechtigt zum Besuch einer Wechselausstellung. Das Kombiticket berechtigt zum Besuch aller Wechselausstellungen an einem Tag. Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr erhalten freien Eintritt. Ermäßigten Eintritt erhalten unter Vorlage entsprechender Nachweise

- Schülerinnen und Schüler sowie sich in der Berufsausbildung Befindende über 18 Jahren,
- Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Freiwilligendiensten des Bundes,
- Studierende,
- Erwerbslose sowie Inhaberinnen und Inhaber des Berlin Passes,
- Schwerbehinderte mit 50% GdB und mehr sowie ihnen Gleichgestellte.

Wenn nur ein Einzelticket erworben wurde und weitere Wechselausstellungen besucht werden sollen, ist der Erwerb eines Erweiterungstickets möglich.

## Eintrittspreise

Ein Ticket für eine einzelne Ausstellung kostet 7 €; ermäßigt 3,50 €. Wenn Sie weitere Ausstellungen besuchen möchten, können Sie ein Erweiterungsticket für 3 € bzw. 1,50 € (ermäßigt) erwerben.

## Führungen

Das DHM bietet Führungen für unterschiedliche Zielgruppen je nach Ausstellungsthematik an. Die Führungen können individuell gebucht werden für Erwachsenengruppen mit maximal 10 Personen (30 €), für Erwachsenengruppen bis 25 Personen (75 €) sowie für Schulklassen und Seminargruppen für 1 € pro Person. Bitte melden Sie Ihren Führungswunsch beim Besucherservice des DHM an. Um zu vermeiden, dass sich zu viele Gruppen gleichzeitig in den Ausstellungen befinden, müssen auch Gruppen ab 10 Personen ohne Führungswunsch beim Besucherservice mindestens eine Woche im Voraus angemeldet werden.

## Besucher\*innen

Wir freuen uns über den Besuch von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen. Kinder unter 12 Jahren dürfen die Ausstellungen aber nur in Begleitung eines Erwachsenen besuchen.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht die Aufsichtspflicht über uns besuchende Kinder, unabhängig vom Alter, übernehmen. Die Aufsichtspflicht liegt während des gesamten Besuchs bei den Erziehungsberechtigten.

## Garderobe

Garderoben stehen nur beschränkt zur Verfügung. Bitte verzichten Sie daher möglichst auf die Mitnahme von Rucksäcken und Taschen oder größeren Gegenständen.

Um einer Beschädigung von Exponaten vorzubeugen, dürfen mitgebrachte Rucksäcke und große Taschen sowie Jacken und Mäntel, Stöcke, Schirme, Fahrradhelme und Ähnliches nicht in den Ausstellungen mitgeführt werden. Bitte geben Sie diese an den ausgeschilderten kostenfreien Garderoben ab. Kleine Taschen (max. Größe A4 20 x 30 x 10 cm) können Sie an der Hand getragen in die Ausstellungen mitnehmen. Notwendige Mobilitätshilfen (Rollstühle, Gehhilfen mit Gummikapsel) dürfen in die Ausstellungen mitgenommen werden.

Kleidungsstücke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht über dem Arm getragen werden. Bitte befolgen Sie im Zweifelsfall die Anweisungen des Aufsichtspersonals. Eine Haftung für Wertgegenstände in der Garderobe wird nicht übernommen. Bitte teilen Sie den Verlust von abgegebenen Gegenständen dem Garderobenpersonal vor Verlassen des Museums mit. Für verlorene Garderobenmarken bzw. Schlüssel wird ein Ersatz von je 5 € verlangt. Die Gebühr kann erstattet werden, wenn die Garderobenmarke innerhalb von 5 Tagen im DHM abgegeben wird.

## Verhalten in den Gebäuden und in den Ausstellungenräumen

Bitte beachten Sie, dass es in den Ausstellungenräumen nicht gestattet ist

- Objekte zu berühren (soweit nicht ausdrücklich erlaubt),
- Tiere (ausgenommen Blindenführ- und Begleithunde) oder sperrige Gegenstände mitzunehmen,
- Kinder auf dem Rücken oder den Schultern zu tragen,
- zu essen oder zu trinken (mit Ausnahme von stillenden Müttern und Kleinkindern, die im Kinderwagen sitzen. Sie dürfen ein Fläschchen mit Wasser, Saft oder Tee mit in die Ausstellung bringen),
- zu rauchen,
- Abfälle zu entsorgen, wenn nicht anders vorgeschrieben.

Das Barfußgehen in den Gebäuden und den Ausstellungenräumen erfolgt auf eigene Gefahr.

Bei Fragen können Sie sich gerne an das Aufsichtspersonal wenden. Bitte befolgen Sie im Zweifelsfall die Anweisungen des Aufsichtspersonals. Diese Anordnungen können in besonderen Gefahrensituationen auch über die Verhaltensweisen hinausgehen, die hier in dieser Besucherordnung bereits konkret aufgelistet sind.

## Fotografieren und Filmen

In den Foyers und Wechselausstellungen des DHM ist das Fotografieren und Filmen für private Zwecke, mit Ausnahme von gekennzeichneten Ausstellungsobjekten, erlaubt. Blitzlichtaufnahmen, Fotostative und sonstige zusätzliche Technik und/oder zusätzliches Personal sind nicht zulässig. Das Fotografieren und Filmen im Rahmen redaktioneller Berichterstattung und zu kommerziellen Zwecken sowie Fotoshootings anlässlich von Hochzeiten sowie für Influencer-Accounts auf Social Media sind nur nach vorheriger Absprache und schriftlicher Genehmigung durch die Museumsleitung bzw. Pressestelle gestattet.

Die Anfertigung von Video-, Foto- und Tonaufnahmen während einer laufenden Kinovorstellung des Zeughauskinos sind nicht gestattet.

## Missachtung der Besucherordnung

Die Museumsleitung behält sich vor, Besucherinnen und Besuchern, die sich nicht an die Regelungen der Besucherordnung oder die Anweisungen des Aufsichtspersonals halten, ein Hausverbot zu erteilen.

## Benutzung der Bibliothek und des Fotoservice

Für die Benutzung der Bibliothek und des Fotoservice gibt es gesonderte Benutzerordnungen.

## Beschwerden und Anregungen

Beschwerden und Anregungen können Sie in den Besucherbüchern notieren, die in jeder Ausstellung ausliegen, oder schriftlich über [info@dhm.de](mailto:info@dhm.de) übermitteln.

## Haftung

Das DHM haftet für Schäden der Besucher\*innen, außer bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Besucher\*innen haften für von ihnen schuldhaft verursachten Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für von Minderjährigen verursachte Schäden haften deren Aufsichtspflichtige.

# VISITOR INFORMATION

We wish you a pleasant visit to the Deutsches Historisches Museum (DHM). Due to necessary maintenance work and the renewal of the Permanent Exhibition, the Zeughaus is closed until further notice.

## Opening times

The I.M. Pei Exhibition Hall with the temporary exhibitions is open daily from 10 am to 6 pm. On 31st December the Pei Exhibition Hall is open from 10 am to 2 pm and on the 1st January from 12 pm to 6 pm. The Pei Exhibition Hall is closed on 24th December. Special opening times can be set for special occasions. These will be announced in advance in an appropriate form.

## Tickets

We recommend purchasing an online ticket in advance for every visitor if you want to ensure your visit on a specific date. The visit is only valid for the time slot booked. On site tickets are available at the cash desk.

For its temporary exhibitions the DHM offers single tickets as well as combi tickets. The single ticket is valid for one temporary exhibition in the Pei building. The combi ticket gives access to all current exhibitions in the Pei Building on the same day. Children and young people up to and including the age of 18 enter free of charge.

For people with the relevant certificate there is a reduced admission fee for:

- school children and people undergoing vocational training over 18 years of age,
- people doing voluntary service in federal programmes,
- college and university students,
- unemployed people and those in possession of a Berlin Pass,
- the severely disabled with over 50% disability (GdB) or persons treated as such.

If a single ticket has been purchased and you would like to visit another temporary exhibition, it is possible to purchase an additional ticket (Erweiterungsticket). This costs 3 € or 1,50 € (reduced admission).

## Admission

The single ticket for one temporary exhibition costs 7 €; reduced € 3,50. If you would like to visit more exhibitions, you can purchase an extension ticket for € 3 or € 1.50 (reduced).

The combi ticket for all exhibitions costs € 10; reduced € 5.

## Tours

The DHM offers guided tours for different audiences depending on the exhibition themes. Guided tours can be booked individually for groups of adults with maximum 10 people (30 €), for groups of adults with maximum 25 people (75 €) as well as for school classes and seminar groups for 1 € per person. Please register group visits with the DHM visitor service. In order to prevent too many groups at the same time in the exhibitions, we kindly request groups of 10 people or more wishing to visit the exhibitions to register with the visitor service at least one week in advance, even if you do not need a tour guide.

## Visitors

We welcome visits from children, young people and adults. Children under 12 years may only visit the exhibitions if accompanied by an adult.

Please be aware that the museum cannot assume responsibility for supervising the children, no matter what their age. During the entire visit, the parents or guardians are responsible for supervising the children's behaviour.

## Cloakroom (Garderobe)

There is limited access to the cloakroom, so we request you if possible not to bring rucksacks or large bags or objects to the museum.

To prevent possible damage to the exhibits any backpacks or large bags as well as jackets and coats, canes, umbrellas, bicycle helmets etc. may not be taken into the exhibition rooms. Please hand them in free of charge at the cloakroom. You can take smaller hand-held bags (max. A4, 20 x 30 x 10 cm) into the exhibitions. Necessary mobility aids (wheelchairs, walking frames / walking sticks with rubber caps) may be taken into the exhibitions.

For safety reasons clothing should not be carried over one's arm. In case of doubt, please follow the instructions of our service personnel. The museum assumes no liability for objects of value left in the lockers or the cloakroom. If you have lost any valuables, please inform the cloakroom personnel before you leave the museum.

A charge of 5 € will be made for lost cloakroom tickets or keys. The charge may be refunded if the cloakroom ticket or key is returned to the DHM within 5 days

## Conduct in the buildings and exhibition rooms

Please note that in the exhibition rooms it is not allowed

- to touch objects (as far as this is not expressly permitted),
- to bring in bulky items or animals (except guide and seeing-eye dogs),
- to carry a child on the back or shoulders,
- to eat or drink (excluded are nursing mothers and small children sitting in a buggy. They are allowed to bring a baby bottle with water, juice or tea into the exhibition),
- to smoke,
- to dispose of refuse, unless otherwise stipulated.

Walking barefooted in the buildings and exhibition rooms is at your own risk.

Please address any questions you might have to our service personnel, and if in doubt about regulations, please follow their instructions.

Additional measures of conduct not specifically mentioned in these regulations might apply in times of particular danger.

## Photography and filming

Photography and filming are permitted solely for private purposes in the foyer and the Exhibitions, unless stated otherwise. Flash photography, tripods and additional equipment or personnel are not permitted. Photography and filming for editorial reporting and commercial purposes, as well as photo shoots for weddings and for influencer accounts on social media, require a permit and prior written consent from the museum management or the press office.

The creation of any movie, image and sound recordings of the performances of the Zeughauskino is not permitted.

## Disregard of the regulations

The DHM reserves the right to ban anyone from entering or remaining in the museum who disregards the museum's regulations or the instructions of our personnel.

## Use of the library and the photo service

There are separate regulations for the use of the library and photo service.

## Complaints and suggestions

We request you to note any complaints or suggestions in the visitors' books you will find in every exhibition or to write to the museum at: [info@dhm.de](mailto:info@dhm.de).

## Limitation of liability

The DHM is only liable for damages in the case of intent and gross negligence. This limitation of Liability shall not apply to damages arising from the violation of life, body and health.

Visitors are held liable for any damage caused by them, in line with the legal regulations. For any damage caused by minors, those in charge of supervising them will be held liable.