

BESUCHERORDNUNG

VISITOR INFORMATION



Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Deutschen Historischen Museum (DHM). Aufgrund der aktuellen Lage ist nur der Pei-Bau geöffnet. Die Dauerausstellung im Zeughaus bleibt bis auf Weiteres geschlossen.

Gemäß der aktuell gültigen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung des Berliner Senats ist der Besuch der Wechselausstellungen für alle Besucher*innen ab dem vollendeten 6. Lebensjahr nur mit einer schriftlichen oder elektronischen Bescheinigung über ein negatives Testergebnis eines aktuellen Point-of-Care (PoC)-Antigen-Tests oder eines PCR-Tests auf eine Infektion mit dem Coronavirus gestattet. Ein negatives Testergebnis darf in beiden Fällen nicht älter als 24 Stunden sein. Die Bescheinigung muss den Voraussetzungen der aktuellen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung des Berliner Senats (§ 6b Abs. 2 der Zweiten SARS-CoV2-Infektionsschutzmaßnahmenverordnung vom 04.03.2021 (GVBl. S. 198), zuletzt geändert durch Verordnung vom 13.04.2021 (GVBl. S. 374) entsprechen.

Bereits geimpfte Personen können die Wechselausstellungen ab dem 15. Tag nach Erhalt der vollständigen Corona-Schutzimpfung ohne Vorlage eines negativen Testergebnisses besuchen. Einen entsprechenden Nachweis müssen geimpfte Besucher*innen am Einlass vorlegen.

Zudem sind Besucher*innen ab dem vollendeten 14. Lebensjahr während ihres Aufenthaltes in den Gebäuden und Ausstellungsräumen des DHM zum Tragen einer FFP2-Maske verpflichtet. Ausnahmen gelten nur für Personen, die gemäß § 4 Abs. 4 der Verordnung von der Pflicht zum Tragen einer FFP2-Maske befreit sind. Kinder zwischen dem 6. und 14. Lebensjahr sind verpflichtet, eine medizinische Maske oder eine FFP2-Maske zu tragen.

Wir möchten Besucherinnen und Besucher mit chronischen Atemwegserkrankungen, die keine FFP2-Maske tragen können, darauf hinweisen, dass für sie ein erhöhtes Infektionsrisiko besteht. Die Verpflichtung zum Tragen einer FFP2-Maske entfällt bei Vorlage einer entsprechenden ärztlichen Bescheinigung.

Öffnungszeiten

Der Pei-Bau und die Wechselausstellungen sind von 10 – 18 Uhr geöffnet. Einzelne Wechselausstellungen haben im Einzelfall bei starker Nachfrage längere Öffnungszeiten.

Tickets

Aufgrund der starken Besucherbeschränkungen sowie der Kontaktnachverfolgung infolge der COVID-19-Regelungen muss für den Besuch der Wechselausstellungen im Vorfeld für jede*n einzelne*n Besucher*in ein Online-Ticket mit Zeitfenster gebucht werden. Das gebuchte Zeitfenster ist einzuhalten. Ein Ticketverkauf vor Ort findet nicht statt.

Grundsätzlich berechtigt das Online-Ticket zum Besuch aller Wechselausstellungen im Pei-Bau an dem gleichen Tag so weit ausreichend Kapazität vorhanden ist. Es kann jedoch vor den einzelnen Wechselausstellungen zu Wartezeit kommen. Zudem kann es aufgrund der derzeit stark zu begrenzenden Besucherzahl unter Umständen vorkommen, dass lediglich eine Wechselausstellung besucht werden kann. Wir bitten um ihr Verständnis.

Eintrittspreise

Das Ticket für die Wechselausstellungen im Pei-Bau kostet 8 €. Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr erhalten auch hier freien Eintritt. Ermäßigten Eintritt von 4 € erhalten derzeit unter Vorlage entsprechender Nachweise

- Schülerinnen und Schüler sowie sich in der Berufsausbildung Befindende über 18 Jahren,
- Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Freiwilligendiensten des Bundes,
- Studierende,
- Arbeitslose sowie Inhaberinnen und Inhaber des Berlin Passes,
- Schwerbehinderte mit 50% GdB und mehr sowie ihnen Gleichgestellte.

Führungen und Gruppenbesuche

Führungen und Besuche von Gruppen können aufgrund der aktuellen Situation nicht stattfinden.

Garderobe

Garderoben stehen nur beschränkt zur Verfügung. Bitte verzichten Sie daher möglichst auf die Mitnahme von Rucksäcken und Taschen oder größeren Gegenständen.

Um einer Beschädigung von Exponaten vorzubeugen, bitten wir Sie, mitgebrachte Rucksäcke und große Taschen sowie Jacken und Mäntel, Stöcke, Schirme und Ähnliches an den ausgeschilderten Garderoben kostenlos abzugeben. Kleine Taschen (max. Größe A4 20 x 30 x 10 cm) können Sie an der Hand getragen in die Ausstellungen mitnehmen.

Kleidungsstücke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht über dem Arm getragen werden. Bitte befolgen Sie im Zweifelsfall die Anweisungen des Aufsichtspersonals. Eine Haftung für Wertgegenstände in der Garderobe wird nicht übernommen. Bitte teilen Sie den Verlust von abgegebenen Gegenständen dem Garderobepersonal vor Verlassen des Museums mit. Für verlorene Garderobenmarken bzw. Schlüssel wird ein Ersatz von je 5 € verlangt. Die Gebühr kann erstattet werden, wenn die Garderobenmarke innerhalb von 5 Tagen im DHM abgegeben wird.

Verhalten in den Gebäuden und in den Ausstellungsräumen

Bitte beachten Sie die Einhaltung von Abstands- und Hygieneregeln:

- Mindestabstand von 2 Metern
- Vermeidung von Gruppenbildung
- Verzicht auf Händeschütteln
- regelmäßiges Händewaschen
- Husten oder Niesen in die Armbeuge

Das Tragen einer FFP2-Maske in den Gebäuden und Ausstellungsräumen des DHM ist verpflichtend.

Bitte beachten Sie, dass es in den Ausstellungsräumen nicht gestattet ist

- Objekte zu berühren (soweit nicht ausdrücklich erlaubt),
- Tiere (ausgenommen Blindenführ- und Begleithunde) oder sperrige Gegenstände mitzunehmen,
- zu essen oder zu trinken,
- zu rauchen,
- Abfälle zu entsorgen, wenn nicht anders vorgeschrieben.

Bei Fragen können Sie sich gerne an das Aufsichtspersonal wenden. Bitte befolgen Sie im Zweifelsfall die Anweisungen des Aufsichtspersonals. Diese Anordnungen können in besonderen Gefahrensituationen auch über die Verhaltensweisen hinausgehen, die hier in dieser Besucherordnung bereits konkret aufgelistet sind.

Missachtung der Besucherordnung

Die Museumsleitung behält sich vor, Besucherinnen und Besuchern, die sich nicht an die Regelungen der Besucherordnung oder die Anweisungen des Aufsichtspersonals halten, ein Hausverbot zu erteilen.

Benutzung der Bibliothek und des Bildarchivs

Für die Benutzung der Bibliothek und des Bildarchivs gibt es gesonderte Benutzerordnungen.

Beschwerden und Anregungen

Beschwerden und Anregungen können Sie in den Besucherbüchern notieren, die in jeder Ausstellung ausliegen, oder schriftlich über info@dhm.de übermitteln.

Haftungsausschluss bei Ansteckung

Das DHM legt höchsten Wert auf die Sicherheit der Besucherinnen und Besucher sowie des Personals. Sollte es trotz der umfangreichen Hygiene-Maßnahmen zu einer Ansteckung mit COVID-19 kommen, übernimmt das DHM keine Haftung.

Sollten Sie in den kommenden zwei Wochen unter Symptomen leiden, die im Zusammenhang mit dem Virus COVID-19 stehen könnten, informieren Sie uns bitte umgehend.

Stand: 19. April 2021

We wish you a pleasant visit to the Deutsches Historisches Museum (DHM). Due to the current situation, only the Pei Exhibition Hall is currently open. The Permanent Exhibition in the Zeughaus is closed until further notice.

According to the current Infection Protection Measures Ordinance of the Berlin Senate, it is mandatory for all visitors over the age of 6 years to have been tested negative for an infection with the coronavirus. You are required to provide a written or electronic certification of a negative test result for a current Point-of-Care (PoC) antigen test or for a current PCR test, in both cases not older than 24 hours. The certificate must meet the requirements of § 6b (2) of the Second SARS-CoV2- Infection Protection Measures Ordinance of 04.03.2021 (GVBl. p. 198), last updated on 13.04.2021 (GVBl. p. 374).

Persons who have already been vaccinated can visit the temporary exhibitions from the 15th day after completion of the corona protection vaccinations without having to present a negative test result. Vaccinated visitors are required to present the relative vaccination certificate at the entrance.

Furthermore, visitors over the age of 14 are required to wear a FFP2 mask during their stay in the buildings and exhibition rooms. Exceptions apply only to persons who are exempt from the obligation to wear a FFP2 mask according to § 4 (4) of the Infection Protection Ordinance. Children between the age of 6 and 14 are required to wear a medicinal mask or a FFP2 mask.

We would like to point out to visitors with chronic respiratory illnesses who cannot wear FFP2 masks that they are subject to an increased risk of infections. The obligation to wear such a mask, however, is waived if a corresponding medical attestation is presented.

Opening times

The I.M. Pei Exhibition Hall with the temporary exhibitions is open daily from 10:00 am to 6:00 pm. If there is strong demand, a temporary exhibition might remain open beyond the normal closing time.

Tickets

Due to restrictions in the number of visitors owing to the COVID-19 regulations, it is mandatory for every visitor to book an online ticket with an allocated time slot for the visit of the temporary exhibitions. The visit is only valid for the time slot booked. Tickets are not sold at the museum.

In principle, the online ticket is valid for a visit to all temporary exhibitions on the same day as far as there is sufficient capacity. It is, however, possible that there will be waiting times. Due to the strict visitor limitations, it can also happen that visitors will only be able to see one exhibition. We thank you for your understanding.

Admission

A ticket for the temporary exhibitions in the Pei building costs 8 €. Children and young people up to and including the age of 18 enter free of charge.

For people with the relevant certificate there is currently a reduced admission fee of 4 € for:

- school children and people undergoing vocational training over 18 years of age,
- people doing voluntary service in federal programmes,
- college and university students,
- unemployed people and those in possession of a Berlin Pass,
- the severely disabled with over 50% disability (GdB) or persons treated as such.

Tours and group visits

Due to the current situation, guided tours and group visits are not taking place.

Cloakroom (Garderobe)

There is limited access to the cloakroom, so we request you if possible not to bring rucksacks or large bags or objects to the museum.

To prevent possible damage to the exhibits we request you to leave any backpacks or large bags as well as jackets and coats, canes, umbrellas, etc. free of charge at the cloakroom.

You can take smaller hand-held bags (max. A4, 20 x 30 x 10 cm) into the exhibitions.

For safety reasons clothing should not be carried over one's arm. In case of doubt, please follow the instructions of our service personnel. The museum assumes no liability for objects of value left in the lockers or the cloakroom. If you have lost any valuables, please inform the cloakroom personnel before you leave the museum.

A charge of 5 € will be made for lost cloakroom tickets or keys. The charge may be refunded if the cloakroom ticket or key is returned to the DHM within 5 days

Conduct in the buildings and exhibition rooms

Please observe the rules of social distancing and hygiene:

- at least 2 metres distance from other visitors
- avoid forming groups
- avoid shaking hands
- wash hands regularly
- cough or sneeze into the crook of your arm.

Visitors are required to wear a FFP2 mask in the buildings and exhibition rooms of the DHM at all times.

Please note that in the exhibition rooms it is not allowed

- to touch objects (as far as this is not expressly permitted),
- to bring in bulky items or animals (except guide and seeing-eye dogs),
- to eat or drink,
- to smoke,
- to dispose of refuse, unless otherwise stipulated.

Please address any questions you might have to our service personnel, and if in doubt about regulations, please follow their instructions. Additional measures of conduct not specifically mentioned in these regulations might apply in times of particular danger.

Disregard of the regulations

The DHM reserves the right to ban anyone from entering or remaining in the museum who disregards the museum's regulations or the instructions of our personnel.

Use of the library and the picture archive

There are separate regulations for the use of the library and picture archive.

Complaints and suggestions

We request you to note any complaints or suggestions in the visitors' books you will find in every exhibition or to write to the museum at: info@dhm.de.

Exclusion of liability

The DHM attaches the greatest importance to the safety and wellbeing of our visitors and our personnel. If despite our extensive hygienic measures it should come to an infection with the coronavirus, the DHM assumes no liability.

If in the two weeks following a visit to the museum you should come down with symptoms associated with the coronavirus, please inform us as soon as possible.

Updated: 19th April 2021