Deutsches Historisches Museum

Besucherordnung

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Deutschen Historischen Museum (DHM). Aufgrund notwendiger Instandsetzungsmaßnahmen und für die Erneuerung der Dauerausstellung bleibt das Zeughaus bis auf Weiteres geschlossen.

Öffnungszeiten

Der Pei-Bau mit den Wechselausstellungen ist täglich von 10 bis 18 Uhr geöffnet. Am 31.12. ist der Pei-Bau von 10 bis 14 Uhr und am 01.01. von 12 bis 18 Uhr geöffnet. Am 24.12. bleibt der Pei-Bau geschlossen. Aus besonderem Anlass können Sonderöffnungszeiten festgelegt werden. Diese werden vorab in geeigneter Form öffentlich bekannt gegeben.

Tickets

Sollten Sie eine Ausstellung zu einem gewünschten Zeitpunkt besuchen wollen, empfehlen wir den Erwerb eines Online-Tickets mit Zeitfenster im Vorfeld für jede*n einzelne*n Besucher*in. Das gebuchte Zeitfenster ist einzuhalten. Vor Ort sind Tickets an den Kassen verfügbar.

Das DHM bietet für seine Wechselausstellungen im Pei-Bau Einzel- sowie Kombitickets an. Das Einzelticket berechtigt zum Besuch einer Wechselausstellung. Das Kombiticket berechtigt zum Besuch aller Wechselausstellungen an einem Tag. Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr erhalten freien Eintritt. Ermäßigten Eintritt erhalten unter Vorlage entsprechender Nachweise

- Schülerinnen und Schüler sowie sich in der Berufsausbildung Befindende über 18 Jahren,
- Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Freiwilligendiensten des Bundes,
- Studierende,
- Erwerbslose sowie Inhaberinnen und Inhaber des Berlin Passes,
- Schwerbehinderte mit 50% GdB und mehr sowie ihnen Gleichgestellte.

Wenn nur ein Einzelticket erworben wurde und weitere Wechselausstellungen besucht werden sollen, ist der Erwerb eines Erweiterungstickets möglich.

Eintrittspreise

Ein Ticket für eine einzelne Ausstellung kostet 7 €; ermäßigt 3,50 €. Wenn Sie weitere Ausstellungen besuchen möchten, können Sie ein Erweiterungsticket für 3 € bzw. 1,50 € (ermäßigt) erwerben.

Führungen

Das DHM bietet Führungen für unterschiedliche Zielgruppen je nach Ausstellungsthematik an. Die Führungen können individuell gebucht werden für Erwachsenengruppen mit maximal 10 Personen (30 €), für Erwachsenengruppen bis 25 Personen (75 €) sowie für Schulklassen und Seminargruppen für 1 € pro Person. Bitte melden Sie Ihren Führungswunsch beim Besucherservice des DHM an. Um zu vermeiden, dass sich zu viele Gruppen gleichzeitig in den Ausstellungen befinden, müssen auch Gruppen ab 10 Personen ohne Führungswunsch beim Besucherservice mindestens eine Woche im Voraus angemeldet werden.

Besucher*innen

Wir freuen uns über den Besuch von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen. Kinder unter 12 Jahren dürfen die Ausstellungen aber nur in Begleitung eines Erwachsenen besuchen.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht die Aufsichtspflicht über uns besuchende Kinder, unabhängig vom Alter, übernehmen. Die Aufsichtspflicht liegt während des gesamten Besuchs bei den Erziehungsberechtigten.

Garderobe

Garderoben stehen nur beschränkt zur Verfügung. Bitte verzichten Sie daher möglichst auf die Mitnahme von Rucksäcken und Taschen oder größeren Gegenständen.

Um einer Beschädigung von Exponaten vorzubeugen, dürfen mitgebrachte Rucksäcke und große Taschen sowie Jacken und Mäntel, Stöcke, Schirme, Fahrradhelme und Ähnliches nicht in den Ausstellungsräumen mitgeführt werden. Bitte geben Sie diese an den ausgeschilderten kostenfreien Garderoben ab. Kleine Taschen (max. Größe A4 20 × 30 × 10 cm) können Sie an der Hand getragen in die Ausstellungen mitnehmen. Notwendige Mobilitätshilfen (Rollstühle, Gehhilfen mit Gummikapsel) dürfen in die Ausstellungen mitgenommen werden.Kleidungsstücke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht über dem Arm getragen werden. Bitte befolgen Sie im Zweifelsfall die Anweisungen des Aufsichtspersonals. Eine Haftung für Wertgegenstände in der Garderobe wird nicht übernommen. Bitte teilen Sie den Verlust von abgegebenen Gegenständen dem Garderobenpersonal vor Verlassen des Museums mit. Für verlorene Garderobenmarken bzw. Schlüssel wird ein Ersatz von je 5 € verlangt. Die Gebühr kann erstattet werden, wenn die Garderobenmarke innerhalb von 5 Tagen im DHM abgegeben wird.

Verhalten in den Gebäuden und in den Ausstellungsräumen

Das DHM steht für Vielfalt, Offenheit und ein respektvolles Miteinander. Bitte beachten Sie, dass es in den Ausstellungsräumen daher nicht gestattet ist

- Objekte zu berühren (soweit nicht ausdrücklich erlaubt),
- Tiere (ausgenommen Blindenführ- und Begleithunde) oder sperrige Gegenstände mitzunehmen,
- Kinder auf dem Rücken oder den Schultern zu tragen,
- zu essen oder zu trinken (mit Ausnahme von stillenden Müttern und Kleinkindern, die im Kinderwagen sitzen. Sie dürfen ein Fläschchen mit Wasser, Saft oder Tee mit in die Ausstellung bringen).
- zu rauchen,
- Abfälle zu entsorgen, wenn nicht anders vorgeschrieben,
- Waffen, Munition sowie Gegenstände, die als gefährliche Werkzeuge dienen könnten, mitzuführen,
- Sprühdosen, Feuerwerkskörper und sonstige pyrotechnische Artikel sowie ätzende, brennbare oder färbende Substanzen einzuführen,
- Lärminstrumente (z.B. Megaphone, Gasdruckfanfaren) mitzubringen.

Darüber hinaus sind menschenverachtende, gewaltverherrlichende, diskriminierende, sexistische, rassistische oder antisemitische Äußerungen und Verhaltensweisen sowie das Tragen von Kleidung mit Schriftzügen, Symbolen oder Zeichen, die gegen Strafgesetze verstoßen, strikt untersagt.

Das Verteilen und Präsentieren von Druckerzeugnissen wie Flugblättern, Flyern, Bannern oder ähnlichen Materialien ist nur mit vorheriger Genehmigung der Museumsleitung gestattet.

Deutsches Historisches Museum

Das Barfußgehen in den Gebäuden und den Ausstellungsräumen erfolgt auf eigene Gefahr.

Bei Fragen können Sie sich gerne an das Aufsichtspersonal wenden. Bitte befolgen Sie im Zweifelsfall die Anweisungen des Aufsichtspersonals. Diese Anordnungen können in besonderen Gefahrensituationen auch über die Verhaltensweisen hinausgehen, die hier in dieser Besucherordnung bereits konkret aufgelistet sind.

Fotografieren und Filmen

In den Foyers und Wechselausstellungen des DHM ist das Fotografieren und Filmen für private Zwecke, mit Ausnahme von gekennzeichneten Ausstellungsobjekten, erlaubt. Blitzlichtaufnahmen, Fotostative und sonstige zusätzliche Technik und/oder zusätzliches Personal sind nicht zulässig.

Die Veröffentlichung der für private Zwecke angefertigten Foto-, Film- und Tonaufnahmen ist ebenfalls zulässig, sofern sie ausschließlich privaten, nicht-kommerziellen und gemeinnützigen Zwecken dient. Jede anderweitige Nutzung, insbesondere zu gewerblichen, kommerziellen oder werblichen Zwecken, bedarf der vorherigen Genehmigung durch das Museum. Anfragen sind an info@dhm.de zu richten.

Das Fotografieren und Filmen im Rahmen redaktioneller Berichterstattung oder zu gewerblichen, kommerziellen oder werblichen Zwecken sowie im Rahmen von Fotoshootings, insbesondere anlässlich von Hochzeiten oder für kommerziell betriebene Social-Media-Accounts, bedarf der vorherigen Genehmigung durch das Museum. Anfragen sind an info@dhm.de zu richten.

In den Ausstellungen werden teilweise verfassungswidrige Kennzeichen oder Symbole im Rahmen der historischen Dokumentation gezeigt. Es ist untersagt, diese Kennzeichen oder Symbole in einer Weise zu fotografieren, zu filmen oder vor ihnen zu posieren, die als Billigung, Verherrlichung, Verbreitung oder Identifikation mit den dargestellten Inhalten verstanden werden kann. Zudem ist es nicht gestattet, derartig entstandene Aufnahmen zu verbreiten.

Die Anfertigung von Video- und Tonaufnahmen während Veranstaltungen des DHM sowie deren Übertragung, insbesondere im Wege des Live-Streamings, bedürfen der vorherigen Genehmigung durch das Museum. Anfragen sind an info@dhm.de zu richten. Fotoaufnahmen für private Zwecke bleiben zulässig, soweit für die jeweilige Veranstaltung keine abweichende Regelung getroffen wird.

Foto-, Film- und Tonaufnahmen dürfen weder den Museumsbetrieb noch andere Besuchende beeinträchtigen. Das gezielte Fotografieren oder Filmen anderer Besuchender sowie von Mitarbeitenden des DHM ohne deren Einwilligung ist nicht gestattet.

Die Anfertigung von Video-, Foto- und Tonaufnahmen während einer laufenden Kinovorstellung des Zeughauskinos ist nicht gestattet.

Missachtung der Besucherordnung

Die Museumsleitung behält sich vor, Besucherinnen und Besuchern, die sich nicht an die Regelungen der Besucherordnung oder die Anweisungen des Aufsichtspersonals halten, ein Hausverbot zu erteilen.

Benutzung der Bibliothek und des Fotoservice

Für die Benutzung der Bibliothek und des Fotoservice gibt es gesonderte Benutzerordnungen.

Beschwerden und Anregungen

Beschwerden und Anregungen können Sie in den Besucherbüchern notieren, die in jeder Ausstellung ausliegen, oder schriftlich über info@dhm.de übermitteln.

Haftung

Das DHM haftet für Schäden der Besucher*innen, außer bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Besucher*innen haften für von ihnen schuldhaft verursachten Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für von Minderjährigen verursachte Schäden haften deren Aufsichtspflichtige.

Deutsches Historisches Museum

Visitor Information

We wish you a pleasant visit to the Deutsches Historisches Museum (DHM). Due to necessary maintenance work and the renewal of the Permanent Exhibition, the Zeughaus is closed until further notice.

Opening times

The I.M. Pei Exhibition Hall with the temporary exhibitions is open daily from 10 am to 6 pm. On 31st December the Pei Exhibition Hall is open from 10 am to 2 pm and on the 1st January from 12 pm to 6 pm. The Pei Exhibition Hall is closed on 24th December. Special opening times can be set for special occasions. These will be announced in advance in an appropriate form.

Tickets

We recommend purchasing an online ticket in advance for every visitor if you want to ensure your visit on a specific date. The visit is only valid for the time slot booked. On site tickets are available at the cash desk.

For its temporary exhibitions the DHM offers single tickets as well as combi tickets. The single ticket is valid for one temporary exhibition in the Pei building. The combi ticket gives acccess to all current exhibitions in the Pei Building on the same day. Children and young people up to and including the age of 18 enter free of charge.

For people with the relevant certificate there is a reduced admission fee for:

– school children and people undergoing vocational training over 18 years of age,
– people doing voluntary service in federal programmes,
– college and university students,
– unemployed people and those in possession of a Berlin Pass,
– the severely disabled with over 50% disability (GdB) or persons treated as such.

If a single ticket has been purchased and you would like to visit another temporary exhibition, it is possible to purchase an additional ticket (Erweiterungsticket). This costs 3 € or 1,50 € (reduced admission).

Admission

The single ticket for one temporary exhibition costs 7 €; reduced € 3,50. If you would like to visit more exhibitions, you can purchase an extension ticket for € 3 or € 1.50 (reduced).

The combi ticket for all exhibitions costs € 10; reduced € 5.

Tours

The DHM offers guided tours for different audiences depending on the exhibition themes. Guided tours can be booked individually for groups of adults with maximum 10 people (30 €), for groups of adults with maximum 25 people (75 €) as well as for school classes and seminar groups for 1 € per person. Please register group visits with the DHM visitor service. In order to prevent too many groups at the same time in the exhibitions, we kindly request groups of 10 people or more wishing to visit the exhibitions to register with the visitor service at least one week in advance, even if you do not need a tour guide.

Visitors

We welcome visits from children, young people and adults. Children under 12 years may only visit the exhibitions if accompanied by an adult.

Please be aware that the museum cannot assume responsibility for supervising the children, no matter what their age. During the entire visit, the parents or guardians are responsible for supervising the children's behaviour.

Cloakroom (Garderobe)

There is limited access to the cloakroom, so we request you if possible not to bring rucksacks or large bags or objects to the museum.

To prevent possible damage to the exhibits any backpacks or large bags as well as jackets and coats, canes, umbrellas, bicycle helmets etc. may not be taken into the exhibition rooms. Please hand them in free of charge at the cloakroom. You can take smaller hand-held bags (max. A4, 20 × 30 × 10 cm) into the exhibitions. Necessary mobility aids (wheelchairs, walking frames / walking sticks with rubber caps) may be taken into the exhibitions.

For safety reasons clothing should not be carried over one's arm. In case of doubt, please follow the instructions of our service personnel. The museum assumes no liability for objects of value left in the lockers or the cloakroom. If you have lost any valuables, please inform the cloakroom personnel before you leave the museum.

A charge of 5 € will be made for lost cloakroom tickets or keys. The charge may be refunded if the cloakroom ticket or key is returned to the DHM within 5 days

Conduct in the DHM buildings and exhibition galleries

The DHM stands for diversity, openness and respectful coexistence. Accordingly, please note that the following circumstances are not permitted in the exhibition galleries:

– to touch objects (unless expressly permitted),
– to bring animals (with the exception of guide dogs and assistance dogs) or bulky items into the galleries,
– to carry children on your back or shoulders,
– to eat or drink (with the exception of breastfeeding mothers and young children in pushchairs, who may bring a bottle of water, juice or tea into the exhibition),
– to smoke,
– to dispose of rubbish unless otherwise specified,
– to carry weapons, ammunition, or potentially dangerous objects,
– to bring in aerosol cans, fireworks and other pyrotechnic articles, as well as corrosive, flammable or staining substances,
– to bring in noise-making devices (e.g. megaphones, air horns).

Also strictly prohibited are:
– public statements and behaviour that are deemed inhumane, glorify violence, or are discriminatory, sexist, racist or anti-Semitic; it is also prohibited to wear clothing bearing slogans, symbols or signs that are forbidden by law;
– the distribution and display of printed materials such as leaflets, flyers, banners or similar items, unless previously authorised by the museum management.

Updated: 5th October 2026

Deutsches Historisches Museum

Walking barefoot in the buildings and exhibition spaces is at your own risk.

If you have any questions, please feel free to contact the supervisory staff, whose instructions are to be followed in case of doubt. In particular situations of danger, these instructions may go beyond the rules of conduct already listed in these visitor regulations.

Photography and Filming

Photography and filming for private purposes are permitted in the DHM's foyers and temporary exhibitions, with the exception of designated exhibition objects. Flash photography, tripods and other additional equipment and/or additional personnel are not permitted.

The publication of photographs, films and audio recordings made for private purposes is also permitted, provided they are used exclusively for private, non-commercial or charitable purposes. Any other use, in particular for commercial, business or advertising purposes, requires prior authorisation from the museum. Enquiries should be addressed to info@dhm.de.

Photography and filming as part of editorial reporting or for trade, commercial or promotional purposes, as well as in the context of photo shoots – in particular on the occasion of weddings or for commercially operated social media accounts – require prior authorisation from the museum. Enquiries should be directed to info@dhm.de.

As part of the historical documentation, some objects in the exhibitions can feature what are considered unconstitutional insignia or symbols in German law. It is prohibited to photograph or film these insignia or symbols, or to pose in front of them, in any way that could be construed as endorsement, glorification, dissemination or identification with the content depicted. Furthermore, it is not permitted to distribute such images.

The making of video and audio recordings during DHM events, as well as their transmission – in particular via live streaming – requires prior authorisation from the museum. Enquiries should be addressed to info@dhm.de. Photography for private purposes remains permitted, provided no different arrangements have been made for the event in question.

Photography, filming and audio recording must not disrupt museum operations or disturb other visitors. Deliberately photographing or filming other visitors or DHM staff without their consent is not permitted.

It is not permitted to make video, photo, or audio recordings during a screening at the Zeughauskino.

Disregard of the regulations

The DHM reserves the right to ban anyone from entering or remaining in the museum who disregards the museum's regulations or the instructions of our personnel.

Use of the library and the photo service

There are separate regulations for the use of the library and photo service.

Complaints and suggestions

We request you to note any complaints or suggestions in the visitors' books you will find in every exhibition or to write to the museum at: info@dhm.de.

Limitation of liability

The DHM is only liable for damages in the case of intent and gross negligence. This limitation of Liability shall not apply to damages arising from the violation of life, body and health.

Visitors are held liable for any damage caused by them, in line with the legal regulations. For any damage caused by minors, those in charge of supervising them will be held liable.

Updated: 5th October 2026